

ESTADO DO MARANHÃO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO CORDA

Nº PROCESSO

982/2026

DATA

23/03/2026

INTERESSADO:

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E  
GESTÃO

ASSUNTO:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA  
NA CONSULTORIA EM RECUPERAÇÃO DE  
CRÉDITOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS  
REFERENTE AO IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS DE  
QUALQUER NATUREZA (ISSQN) DE  
CONTRIBUINTES PRESENTES NO CADASTRO  
ECONÔMICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
BARRA DO CORDA-MA

INEX - 12/2026



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA



Pelo presente instrumento, em atendimento à Lei 14.133/2021, na qualidade de ordenador de despesas da SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO, autorizo a contratação através de procedimento licitatório nos termos do documento de Formalização da Demanda – DFD. Encaminhe-se à ao setor de Protocolo para adoção das providências necessárias à abertura do processo de contratação.



### Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão, 06.769.798/0001-17  
Maria Edilma Ferreira Miranda,



### Objeto

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA CONSULTORIA EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS FINANCEIROS E ECONÔMICOS REFERENTE AO IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS DE QUALQUER NATUREZA (ISSQN) DE CONTRIBUINTE PRESENTES NO CADASTRO ECONÔMICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO CORDA-MA

### Justificativa da Necessidade

O município de Barra do Corda/MA enfrenta dificuldades significativas na identificação, apuração e recuperação de créditos financeiros e econômicos referentes ao ISSQN. Essa situação compromete a capacidade do município de arrecadar receitas de forma eficiente e eficaz, impactando diretamente a disponibilidade de recursos para investimentos em serviços públicos essenciais. A falta de um sistema robusto para gerenciar esses créditos resulta em perda de receita potencial, prejudicando o equilíbrio fiscal e a capacidade de planejamento financeiro do município.

Os contribuintes inscritos no cadastro econômico municipal são diretamente afetados por essas fragilidades, uma vez que a falta de clareza e eficiência no processo de apuração e cobrança pode gerar insegurança jurídica e descontentamento. Além disso, a administração municipal enfrenta desafios na fiscalização e controle dos tributos, o que pode levar a uma percepção negativa sobre a gestão pública e sua capacidade de gerir os recursos de forma transparente e responsável.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a melhoria na identificação e recuperação de créditos do ISSQN pode resultar em um aumento significativo na arrecadação municipal. Isso possibilita maior investimento em infraestrutura, educação, saúde e outros serviços públicos, beneficiando toda a população. Além disso, a eficiência na gestão tributária promove um ambiente de negócios mais justo e competitivo, incentivando o desenvolvimento econômico local. A expectativa é que, com a solução adequada, haja uma redução no tempo de espera para a resolução de pendências tributárias, aumento da eficiência administrativa e melhoria no atendimento aos contribuintes.



### Data Prevista da Demanda

A execução do objeto da presente Demanda deverá ser iniciada na data prevista de 23 de Junho de 2026.



#### Alinhamento com o Plano de Contratação Anual

A demanda postulada não se encontra prevista no Plano de Contratações Anual de 2026. A referida demanda não foi planejada anteriormente porque envolve fatores que não tinham como ser previstos pela Unidade Requisitante, como a possível recuperação de créditos.

#### Indicação da Equipe de Planejamento



AGENTE DE CONTRATAÇÃO: Bruno de Araujo Akashi – Portaria nº 548/2025-GAB

FISCAL DE CONTRATO: Valéria Melo Alves Rocha – Portaria nº 128/2025-GAB

GESTOR DO CONTRATO: Maria Edilma Ferreira Miranda – Portaria nº 008/2025-GAB



#### Estudo Técnico Preliminar

O presente documento formaliza necessidade fundamentada em Estudo Técnico Preliminar acostado aos autos do presente procedimento nos termos do inciso I, artigo 18 da Lei 14.133/2021.

#### ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição	Unidade	Quant.
1	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos profissionais visando a identificação, apuração, recuperação e incremento da arrecadação municipal, especificamente no que se refere a créditos de ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza), decorrentes de divergências, omissões ou recolhimentos a menor por contribuintes e órgãos contratantes.	SERVIÇO/MÊS	12

Declaro que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da necessidade do presente documento.

Autorizo o setor de compras da Prefeitura Municipal de Barra do Corda-MA, realizar pesquisa de preços do objeto ora solicitado.

Barra do Corda - MA, 23 de Março de 2026

Maria Edilma Ferreira Miranda  
Secretária municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão  
Portaria nº 08/2025-GAB



## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



### Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão, 06.769.798/0001-17



### Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



### Equipe de Planejamento

Maria Edilma Ferreira Miranda



### Problema Resumido

O município de Barra do Corda/MA enfrenta fragilidades na identificação, apuração e recuperação de créditos financeiros e econômicos relacionados ao ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) de contribuintes inscritos no cadastro econômico municipal.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



## DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O município de Barra do Corda/MA enfrenta dificuldades significativas na identificação, apuração e recuperação de créditos financeiros e econômicos referentes ao ISSQN. Essa situação compromete a capacidade do município de arrecadar receitas de forma eficiente e eficaz, impactando diretamente a disponibilidade de recursos para investimentos em serviços públicos essenciais. A falta de um sistema robusto para gerenciar esses créditos resulta em perda de receita potencial, prejudicando o equilíbrio fiscal e a capacidade de planejamento financeiro do município.

Os contribuintes inscritos no cadastro econômico municipal são diretamente afetados por essas fragilidades, uma vez que a falta de clareza e eficiência no processo de apuração e cobrança pode gerar insegurança jurídica e descontentamento. Além disso, a administração municipal enfrenta desafios na fiscalização e controle dos tributos, o que pode levar a uma percepção negativa sobre a gestão pública e sua capacidade de gerir os recursos de forma transparente e responsável.

Resolver esse problema é de interesse público, pois a melhoria na identificação e recuperação de créditos do ISSQN pode resultar em um aumento significativo na arrecadação municipal. Isso possibilita maior investimento em infraestrutura, educação, saúde e outros serviços públicos, beneficiando toda a



população. Além disso, a eficiência na gestão tributária promove um ambiente de negócios mais justo e competitivo, incentivando o desenvolvimento econômico local. A expectativa é que, com a solução adequada, haja uma redução no tempo de espera para a resolução de pendências tributárias, aumento da eficiência administrativa e melhoria no atendimento aos contribuintes.



## REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Para resolver as fragilidades na gestão do ISSQN em Barra do Corda/MA, é essencial definir requisitos claros e objetivos para a futura contratação. Esses requisitos garantirão que a solução contratada atenda efetivamente às necessidades do município, promovendo uma gestão mais eficiente dos créditos financeiros e econômicos.

- **Identificação Automatizada de Créditos:** A solução deve incluir funcionalidades para identificar automaticamente créditos financeiros e econômicos relacionados ao ISSQN, utilizando dados do cadastro econômico municipal.
- **Apuração Precisa de Valores:** Deve ser capaz de apurar com precisão os valores devidos pelos contribuintes, considerando as alíquotas e legislações vigentes.
- **Recuperação de Créditos:** A solução deve oferecer mecanismos eficazes para a recuperação de créditos, incluindo notificações automáticas e geração de relatórios de inadimplência.
- **Integração com Sistemas Existentes:** Deve integrar-se de forma eficiente com os sistemas já utilizados pela Prefeitura, garantindo a troca de informações e dados em tempo real.
- **Interface Intuitiva para Usuários:** A plataforma deve possuir uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso por parte dos servidores municipais sem necessidade de treinamento extenso.
- **Segurança de Dados:** Deve garantir a segurança e confidencialidade dos dados dos contribuintes, atendendo aos padrões de segurança da informação.
- **Suporte Técnico e Atualizações:** A solução deve incluir suporte técnico contínuo e atualizações regulares para assegurar seu funcionamento adequado e em conformidade com mudanças legais.
- **Capacidade de Geração de Relatórios:** Deve permitir a geração de relatórios detalhados e customizáveis sobre a situação dos créditos, facilitando a análise e tomada de decisões.
- **Escalabilidade:** A solução deve ser escalável, permitindo adaptações e expansões futuras conforme o crescimento das demandas do município.
- **Conformidade Legal:** Deve estar em conformidade com a Lei 14.133/21, garantindo que todos os processos de identificação, apuração e recuperação de créditos estejam dentro dos parâmetros legais.



## SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

### SOLUÇÃO 1 – SISTEMA PRÓPRIO DESENVOLVIDO INTERNAMENTE

Descrição: Desenvolvimento de um sistema personalizado pela equipe de TI da Prefeitura, focado na identificação, apuração e recuperação de créditos do ISSQN, adaptado às necessidades específicas do município.

#### Vantagens:

- Personalização total de acordo com as necessidades locais.
- Menor dependência de fornecedores externos.
- Possibilidade de ajustes rápidos conforme mudanças nas políticas municipais.

#### Desvantagens:

- Maior custo inicial de desenvolvimento.
- Necessidade de equipe técnica especializada.
- Prazo de desenvolvimento elevado.

### SOLUÇÃO 2 – CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE JÁ EXISTENTE NO MERCADO

Descrição: Aquisição de um software especializado em gestão de ISSQN, oferecido por empresas que atuam no setor de soluções para administração pública.

#### Vantagens:

- Menor prazo de implementação.
- Suporte e atualizações contínuas garantidas pelo fornecedor.
- Custo diluído em licenciamento, facilitando o planejamento orçamentário.

#### Desvantagens:

- Menor flexibilidade de customização.
- Dependência do fornecedor para manutenção e atualizações.
- Possíveis custos adicionais em módulos extras ou customizações.

### SOLUÇÃO 3 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA

Descrição: Contratação de uma consultoria especializada em gestão tributária para auxiliar na identificação, apuração e recuperação de créditos de ISSQN.

#### Vantagens:

- Expertise especializada e atualizada sobre práticas de mercado.
- Possibilidade de transferência de conhecimento para a equipe interna.
- Implementação rápida com foco em resultados.



- Expertise especializada e atualizada sobre práticas de mercado.
- Possibilidade de transferência de conhecimento para a equipe interna.
- Implementação rápida com foco em resultados.

**Desvantagens:**

- Custo elevado de contratação.
- Dependência da consultoria para continuidade das atividades.
- Possível resistência interna à mudança de processos.

**SOLUÇÃO 4 – USO DE PLATAFORMA SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE)**

Descrição: Utilização de uma plataforma online de gestão tributária, acessível via internet, que oferece ferramentas para a administração do ISSQN.

**Vantagens:**

- Acesso remoto e flexível, sem necessidade de infraestrutura local robusta.
- Atualizações automáticas e suporte técnico incluído.
- Escalabilidade conforme o crescimento das necessidades do município.

**Desvantagens:**

- Dependência de conexão estável à internet.
- Menor controle sobre os dados armazenados externamente.
- Possíveis limitações de integração com sistemas existentes.



**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO**

A Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos profissionais visando a identificação, apuração, recuperação e incremento da arrecadação municipal, especificamente no que se refere a créditos de ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza), decorrentes de divergências, omissões ou recolhimentos a menor por contribuintes e órgãos contratantes.. O desempenho esperado dessa solução inclui a melhoria na identificação e apuração dos créditos devidos, utilizando tecnologias e metodologias avançadas que aumentam a eficiência do processo. A compatibilidade com a infraestrutura existente é garantida, pois a empresa contratada deverá adaptar suas ferramentas aos sistemas já utilizados pela prefeitura, assegurando uma integração suave e sem interrupções nos serviços.

A facilidade de implementação é um ponto forte, uma vez que a empresa especializada trará expertise e recursos técnicos que permitirão uma rápida adaptação ao contexto local. Além disso, a solução é escalável, podendo ser ajustada para atender a demandas futuras, seja pelo aumento no número de contribuintes ou pela complexidade das operações fiscais, garantindo assim a continuidade e a evolução dos serviços prestados.



ESTADO DO MARANHÃO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO CORDA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E GESTÃO



Do ponto de vista operacional, a manutenção e o suporte oferecidos pela empresa contratada assegurarão a confiabilidade e a continuidade do funcionamento das atividades de recuperação de créditos. A adaptabilidade da solução ao contexto da organização e da região é essencial, pois a empresa deverá compreender as especificidades locais e ajustar suas estratégias de acordo com as necessidades do município, garantindo que as soluções sejam cultural e economicamente adequadas.

Economicamente, a solução apresenta um excelente custo-benefício em relação a alternativas possíveis, como a criação de uma equipe interna dedicada, que demandaria tempo e recursos significativos para treinamento e desenvolvimento. O retorno esperado sobre o investimento é elevado, pois a recuperação eficiente dos créditos pode aumentar significativamente a receita municipal, permitindo que esses recursos sejam reinvestidos em áreas prioritárias para a população. Além disso, a melhoria na eficiência administrativa e a redução de custos indiretos, como a diminuição de inadimplências e erros de apuração, são benefícios adicionais que justificam a escolha.

No que tange ao interesse público e à viabilidade, a solução contribui para um atendimento mais eficiente e eficaz das necessidades da população, ao aumentar a arrecadação e possibilitar a aplicação desses recursos em melhorias nos serviços públicos. Essa alternativa se mostra mais adequada em relação às demais opções do mercado, pois combina expertise técnica, eficiência operacional e benefícios econômicos que são alinhados com os objetivos estratégicos da Prefeitura Municipal de Barra do Corda.



## QUANTITATIVOS E VALORES

### ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

#### Lote 01

Item	Descrição	Unidade	Quant.	Porcentagem
1	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos profissionais visando a identificação, apuração, recuperação e incremento da arrecadação municipal, especificamente no que se refere a créditos de ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza), de competência do Município, decorrentes de divergências, omissões ou recolhimentos a menor por contribuintes e órgãos contratantes.	SERVIÇO/MÊS	12,00	20%
<b>Valor Total</b>				<b>20\$</b>

O contrato não gera despesas para a prefeitura, uma vez que a remuneração será baseada no sucesso dos resultados. A empresa contratada será paga ad exitum, ou seja, apenas quando forem alcançadas economias ou reembolsos para a prefeitura.



## PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO



identificação e recuperação dos créditos. A execução integral permite que a empresa contratada tenha uma visão holística do cenário fiscal do município, facilitando a implementação de estratégias eficazes e personalizadas para a recuperação dos créditos, sem interrupções ou fragmentações que poderiam comprometer a eficácia do serviço.

Além disso, a não fragmentação da contratação promove uma economia de escala, já que a empresa poderá alocar recursos de forma mais eficiente e coordenada, reduzindo custos operacionais e administrativos. Isso também simplifica a gestão do contrato pela Prefeitura, que terá um único ponto de contato e responsabilidade, facilitando o monitoramento e a avaliação dos resultados obtidos.

Por fim, a execução integral atende melhor ao interesse público, pois assegura que a recuperação dos créditos seja realizada de maneira mais rápida e eficiente, aumentando a arrecadação municipal e, conseqüentemente, a capacidade de investimento em serviços públicos essenciais. A escolha por não parcelar a contratação, portanto, alinha-se aos objetivos técnicos e operacionais da solução proposta, garantindo um serviço de qualidade e com maior impacto positivo para o município.



## RESULTADOS PRETENDIDOS

### Economicidade

A contratação da empresa especializada visa maximizar o custo-benefício ao aumentar a arrecadação do ISSQN sem a necessidade de expandir significativamente a estrutura administrativa existente. Espera-se que a recuperação de créditos supere os custos da contratação, gerando um retorno financeiro positivo para o município.

### Otimização de recursos

A solução permitirá uma melhor alocação dos recursos humanos, ao liberar servidores municipais para outras atividades prioritárias, enquanto a empresa contratada foca na recuperação de créditos. Além disso, a utilização de tecnologia e expertise especializada evitará desperdícios materiais e financeiros, garantindo que os esforços sejam direcionados de forma eficiente.

### Eficiência e eficácia

Espera-se uma melhoria significativa na prestação dos serviços relacionados à identificação e recuperação de créditos do ISSQN. A empresa contratada deverá racionalizar os processos, implementando metodologias eficazes que garantam a identificação precisa de débitos e a recuperação ágil dos valores devidos, contribuindo para o alcance dos objetivos fiscais do município.

### Indicadores ou metas mensuráveis

1. Aumento percentual na arrecadação do ISSQN em relação ao período anterior à contratação.



2. Redução do tempo médio de identificação e recuperação de créditos.
3. Diminuição do custo médio por crédito recuperado.
4. Aumento da produtividade na recuperação de créditos, medido pelo número de casos resolvidos por período.

Esses indicadores permitirão avaliar objetivamente a eficácia da contratação e ajustar estratégias conforme necessário para garantir o sucesso do projeto.



#### PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a contratação de uma empresa especializada na recuperação de créditos do ISSQN, é essencial garantir que a infraestrutura tecnológica da Prefeitura de Barra do Corda esteja adequada. Isso inclui a implementação de sistemas de gestão tributária que permitam a integração e análise dos dados dos contribuintes. A infraestrutura de TI deve ser robusta o suficiente para suportar o processamento e armazenamento seguro de grandes volumes de dados, além de garantir a proteção contra acessos não autorizados. Caso necessário, a atualização ou aquisição de novos servidores e softwares especializados deve ser considerada.

Além disso, é fundamental a capacitação técnica dos servidores que irão interagir com a empresa contratada. Esses servidores devem estar aptos a fornecer as informações necessárias e a acompanhar o processo de recuperação de créditos. Treinamentos específicos sobre o funcionamento do sistema de gestão tributária e sobre as práticas de recuperação de créditos podem ser necessários para garantir a eficácia da solução.

Por fim, é importante verificar se há necessidade de licenças específicas para o uso de softwares ou metodologias que a empresa contratada utilizará. A obtenção dessas licenças deve ser garantida antes do início dos trabalhos para evitar interrupções no processo. A Prefeitura deve também assegurar que todos os procedimentos estejam em conformidade com as normas de proteção de dados, garantindo a privacidade e segurança das informações dos contribuintes.



#### CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida para a contratação de uma empresa especializada em consultoria para recuperação de créditos financeiros e econômicos referentes ao ISSQN é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.

A consultoria contratada será responsável por identificar, apurar e recuperar os créditos relacionados ao ISSQN, utilizando seus próprios recursos técnicos e expertise. Não há necessidade de serviços complementares, como manutenção de equipamentos, aquisição de insumos ou adequações prediais,



pois a atividade principal se concentra na análise e recuperação de créditos financeiros, que são realizados com base na expertise da empresa contratada.

Portanto, a contratação é independente e não requer suporte de outras contratações correlatas para seu pleno funcionamento.



## IMPACTOS AMBIENTAIS

Para essa ETP não será mapeado impactos ambientais.

A contratação de uma empresa especializada em consultoria para recuperação de créditos financeiros e econômicos relacionados ao ISSQN não envolve atividades que gerem impactos ambientais diretos. Trata-se de um serviço de natureza administrativa e consultiva, sem intervenção física no meio ambiente, o que dispensa a necessidade de análise de impactos ambientais e medidas mitigadoras.



## CONCLUSÃO

Barra do Corda - MA, 23 de Março de 2026

\_\_\_\_\_  
Maria Edilma Ferreira Miranda  
Secretária municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão  
Portaria nº 08/2025-GAB